

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
 Свердловской области оказания
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 106
 город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не размещена на информационном стенде ООО информация о свидетельстве о государственной аккредитации	- привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды- разместить информацию о свидетельстве о государственной аккредитации; - поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации	01.02.2020	Заведующий Баранова Ю.А.	Размещена информация о свидетельстве о государственной аккредитации	22.01.2020
		В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	Издан приказ об ответственном лице за актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации	22.01.2020
				Размещена актуальная и полная информация на официальном сайте образовательной организации	30.05.2022

				<p>соответствии с нормативно-правовыми актами. https://106.tvoysadik.ru/</p>	01.02.2020
<p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Часто задаваемые вопросы» - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией 	<p>Размещение на сайте -раздела «Часто задаваемые вопросы» - анкеты для опроса граждан на официальном сайте образовательной организации</p>	01.02.2020	<p>Заведующий Баранова Ю.А.</p>	<p>Выполнено -Раздел «Часто задаваемые вопросы» https://106.tvoysadik.ru/?section_id=78 - раздел «Обращения граждан» https://106.tvoysadik.ru/treatments -форум ОО https://detsad106.ucoz.ru/forum/1</p>	01.02.2020
<p>Не проводится работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Независимая оценка качества услуг» с размещением в нем планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г -ссылки на официальный сайт bus.gov.ru, с результатами НОК 2019 г. - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	31.01.2020	<p>Заведующий Баранова Ю.А.</p>	<p>Размещены на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением в нем планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г -ссылки на официальный сайт bus.gov.ru, с результатами НОК 2019 г. - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	16.01.2020

				2019 г. https://106.tvouysadik.ru/?section_id=51 - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://106.tvouysadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, наличие парковки	Обеспечить безопасность МАДОУ в соответствии с действующим законодательством	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	- установлено по периметру видеонаблюдение - организована круглосуточная физическая охрана ЧОП «Сварог» - выделена парковка возле образовательной организации	2020 01.04.2021 30.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности для инвалидов, обеспечить - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	- при наличии финансирования, при проведении капитального ремонта - при наличии финансирования	Заведующий Баранова Ю.А. Заведующий Баранова Ю.А.	- не предусмотрено техническими возможностями (сканы технических паспортов зданий прилагаются); - заключен договор о предоставлении в аренду кресел-колясок с Областным центром	30.05.2022 30.05.2022

	<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>- при наличии финансирования, при проведении капитального ремонта</p>	<p>Заведующий Баранова Ю.А.</p>	<p>реабилитации инвалидов; в случае необходимости кресло-коляска будет предоставлена; Издан приказ № 06\1 — о «О назначении ответственных за обеспечение доступа детей-инвалидов в здание и группы»</p> <p>- не предусмотрено техническими возможностями (сканы технических паспортов зданий прилагаются) . Издан приказ № 06\1 — о «О назначении ответственных за обеспечение доступа детей-инвалидов в здание и группы»</p>	<p>25.01.2022</p> <p>30.05.2022</p> <p>25.01.2022</p>
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>При наличии финансирования</p> <p>При наличии финансирования</p>	<p>Заведующий Баранова Ю.А.</p> <p>Заведующий Баранова Ю.А.</p>	<p>- установлена версия для слабовидящих на официальном сайте образовательной организации; - размещена информационная вывеска при входе в здание со шрифтом</p>	<p>28.04.2022</p>

	<p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			<p>Брайля; - размещены напольные указатели на лестничных маршах; - размещены таблички, содержащие информацию о доступности для инвалидов объектов, изображенных на знаках общественного назначения. - размещена на входных полотнах дверей яркая контрастная маркировка;</p> <p>- заключен договор с Областным центром реабилитации инвалидов на предоставление при необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>30.05.2022</p>
--	---	--	--	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - организация работы по разрешению конфликтных ситуаций между всеми участниками образовательных отношений, предупреждению профессионального выгорания и возникновения педагогических ситуаций (семинары, консультации, тренинги).	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	Проведены: тренинг «Психологическая профилактика профессиональной деформации педагога»; «Профилактика профессионального выгорания»; «Кодекс деловой этики» онлайн- семинар: «Требования к педагогической культуре в ОО» семинар: «Культура общения в ОО».	29.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым: -системная работа по формированию внутрикorporативной культуры образовательной организации -организация эффективного взаимодействия с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа ОУ (Дни открытых дверей, родительские собрания, конференции, праздники и т.д.)	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	Проведены: Производственные собрания на тему «Кorporативные нормы и ценности ОО»; «Формирование внутрикorporативной культуры ОО»; -Дни открытых дверей; - общие и групповые родительские собрания; -организовано	25.05.2022

	<p>- информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикации в СМИ, сайт ОО, собрания)</p>		<p>информирование родителей (законных представителей) о результатах деятельности на сайте ОО, в социальных сетях; - ведется официальный сайт МАДОУ - детский сад № 106 (tvoysadik.ru), страница группы МАДОУ № 106 ВКонтakte https://vk.com/public21254675</p> <p>2</p> <p>-разработано положение корпоративной культуре в ОО</p>
--	---	--	---



Ю.А.Баранова

Заведующий МАДОУ - детского сада № 106

30.05.2022

Исполнитель: Баранова Юлия Александровна +7 904 38 28 216