

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ-детского сада № 106

Ю.А. Баранова



01.06.2020
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 106
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не размещена на информационном стенде ООО информация о свидетельстве о государственной аккредитации	- привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды- разместить информацию о свидетельстве о государственной аккредитации; - поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации	01.02.2020	Заведующий Баранова Ю.А.	Размещена информация о свидетельстве о государственной аккредитации	22.01.2020
		В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	Издан приказ об ответственном лице за актуальность и полноту информации на информации на	

<p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Часто задаваемые вопросы» - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуги оказания услуг образовательной организацией 	<p>Размещение на сайте -раздела «Часто задаваемые вопросы» - анкеты для опроса граждан на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Заведующий Баранова Ю.А.</p>	<p>Выполнено -Раздел «Часто задаваемые вопросы» https://106.tvoyasadik.ru/?section_id=78 - раздел «Обращения граждан» https://106.tvoyasadik.ru/treatments -форум ОО https://detsad106.ucoz.ru/forum/1</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>официальном сайте образовательной организации</p>
<p>Не проводится работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением в нем планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г -ссылки на официальный сайт bus.gov.ru, с результатами НОК 2019 г. - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<p>31.01.2020</p>	<p>Заведующий Баранова Ю.А.</p>	<p>Размещены на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением в нем планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г https://106.tvoyasadik.ru/?section_id=51 -ссылка на официальный сайт bus.gov.ru, с результатами НОК</p>	<p>16.01.2020</p>	<p>официальном сайте образовательной организации</p>

					2019 г. https://106.tvoyasadik.ru/?section_id=51 - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://106.tvoyasadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: -охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, наличие парковки	Обеспечить безопасность МАДОУ в соответствии с действующим законодательством	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	В МАДОУ организована охрана в дневное время вахтер, в ночное сторож, установлено по периметру видеонаблюдение	2020	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Недостаточный уровень доступности для инвалидов, обеспечить - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	-при наличии финансирования, при проведении капитального ремонта -при наличии финансирования -при наличии финансирования, при проведении капитального	Заведующий Баранова Ю.А. Заведующий Баранова Ю.А. Заведующий Баранова Ю.А.	На 01.06.2020 не выполнено: отсутствие финансирования		

Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	ремонта При наличии финансирования При наличии финансирования	Заведующий Баранова Ю.А. Заведующий Баранова Ю.А.	На 01.06.2020 не выполнено: отсутствие финансирования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне работу п повышению доброжелательности и вежливости работников: - организация работы по разрешению конфликтных ситуаций между всеми участниками образовательных отношений, предупреждению профессионального выгорания и возникновения педагогических деструкций (семинары, консультации, тренинги).	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	Выполняется: семинар на тему «Психологическая профилактика профессиональной деформации педагога»	04.02.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым: - системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры образовательной организации - организация эффективного взаимодействия с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа ОУ (Дни открытых дверей, родительские собрания, конференции, праздники и т.д.) - информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикации в СМИ, сайт ОО, собрания)	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	29.01.2020 13.04.2020 27.05.2020
				<p>- Производственное собрание на тему «Формирование внутрикорпоративной культуры образовательной организации»</p> <p>- День открытых дверей виртуальный</p> <p>- информирование о результатах на сайте ОО, онлайн заседание Совета родителей</p>