

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ - детского сада № 106  
Ю.А. Баранова  
Приказ № 22 от 01 июня 2020 г.



### ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 106

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не размещена на информационном стенде информация о государственной аккредитации	- привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды-разместить информацию о государственной аккредитации	01.02.2020	Заведующий Баранова Ю.А.	Размещена информация о государственной аккредитации	22.01.2020

	<p>аккредитации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации</li> </ul>	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	Издан приказ об ответственном лице за актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации	
<p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуги оказания услуг образовательной организацией</li> </ul>	<p>Размещение на сайте</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- анкеты для опроса граждан на официальном сайте образовательной организации</li> </ul>	01.02.2020	Заведующий Баранова Ю.А.	<p>Выполнено</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://106.tvouysadik.ru/?section_id=78">https://106.tvouysadik.ru/?section_id=78</a></li> <li>-раздел «Обращения граждан» <a href="https://106.tvouysadik.ru/treatments">https://106.tvouysadik.ru/treatments</a></li> <li>- форум ОО <a href="https://detsad106.ucoz.ru/forum/1">https://detsad106.ucoz.ru/forum/1</a></li> </ul>	01.02.2020
<p>Не проводится работа по популяризации официального сайта</p>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации:</p>	31.01.2020	Заведующий Баранова Ю.А.	<p>Размещены на официальном сайте образовательной</p>	16.01.2020

<p>bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>- раздела «Независимая оценка качества услуг» с размещением в нем планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г. - ссылки на официальный сайт bus.gov.ru, с результатами НОК 2019 г. - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>		<p>организации: -раздел «Независимая оценка качества услуг» с размещением в нем планов и отчетов по итогам НОК в 2019 <a href="https://106.tvouysadik.ru/?section_id=51">https://106.tvouysadik.ru/?section_id=51</a> -ссылка на официальный сайт bus.gov.ru, с результатами НОК 2019 г. <a href="https://106.tvouysadik.ru/?section_id=51">https://106.tvouysadik.ru/?section_id=51</a> -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <a href="https://106.tvouysadik.ru/">https://106.tvouysadik.ru/</a></p>
--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: -охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, наличие парковки</p>	<p>Обеспечить безопасность МАДОУ в соответствии с действующим законодательством</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Баранова Ю.А.</p>	<p>В МАДОУ 2020 организована охрана в дневное время вахтер, в ночное сторож, установлено по периметру видеонаблюдение</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Недостаточный уровень доступности для инвалидов, обеспечить - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>Обеспечить: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>при наличии финансирования, при проведении капитального ремонта  при наличии финансирования  при наличии финансирования, при проведении капитального ремонта</p>	<p>Заведующий Баранова Ю.А.  Заведующий Баранова Ю.А.  Заведующий Баранова Ю.А.</p>	<p>На 01.06.2020 не выполнено: отсутствие финансирования</p>

Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	при наличии финансирования  при наличии финансирования	Заведующий Баранова Ю.А.  Заведующий Баранова Ю.А.	На 01.06.2020 не выполнено: отсутствие финансирования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне работу п повышению доброжелательности и вежливости работников: - организация работы по разрешению конфликтных ситуаций между всеми участниками образовательных отношений, предупреждению профессионального выгорания и возникновению педагогических деструкций (семинары, консультации, тренинги).	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	Выполняется: семинар на тему «Психологическая профилактика профессиональной деформации педагога»	04.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостатки не выявлены	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры образовательной организации</li> <li>- организация эффективного взаимодействия с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа ОУ (Дни открытых дверей, родительские собрания, конференции, праздники и т.д.)</li> <li>- информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикации в СМИ, сайт ОУ, собрания)</li> </ul>	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	<p>- Производственное собрание на тему «Формирование внутрикорпоративной культуры образовательной организации»</p> <p>- День открытых дверей виртуальный</p> <p>- информирование о результатах на сайте ОО, онлайн заседание Совета родителей</p>	<p>29.01.2020</p> <p>13.04.2020</p> <p>27.05.2020</p>
------------------------	--	----------------	--------------------------	---	---