

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ - детского сада № 106

Ю.А. Баранова

Приказ № 9/4 от 01 декабря 2020 г.



ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 106

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не размещена на информационном стенде информация о свидетельстве о государственной аккредитации	- поддерживать актуальность информации на информационном стенде и официальном сайте образовательной организации	31.12.2020	Заведующий Баранова Ю.А.	Своевременное размещение актуальной информации	31.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: -охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, наличие парковки	Обеспечить безопасность МАДОУ в соответствии с действующим законодательством	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	В МАДОУ организована охрана в дневное время вахтер, в ночное сторож, установлено по периметру видеонаблюдение	31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности для инвалидов, обеспечить - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	31.12.2025	Заведующий Баранова Ю.А. Заведующий Баранова Ю.А. Заведующий Баранова Ю.А.		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Заведующий Баранова Ю.А. Заведующий Баранова Ю.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне работу и повышению доброжелательности и вежливости работников:	В течение года	Заведующий Баранова Ю.А.	Выполняется: тренинг «Профилактика профессионального выгорания»; семинар: «Культура общения в образовательной организации»	02.12.2020 26.09.2020
	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу и повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация работы по разрешению конфликтных ситуаций между всеми участниками образовательных отношений, предупреждению профессионального выгорания и возникновения педагогических деструкций (семинары, консультации, тренинги). 				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услугами оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым: -системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры образовательной организации -организация эффективного взаимодействия с потребителями образовательных услуг по повышению имиджа ОУ (Дни открытых дверей, родительские собрания, конференции, праздники и т.д.) -информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикации в СМИ, сайт ОО, собрания)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Баранова Ю.А.</p>	<p>- Производственное собрание на тему «Информационная среда, передающая и утверждающая корпоративные нормы и ценности»» - информирование о результатах деятельности на сайте ОО, в социальных сетях; - проведение онлайн родительских собраний праздники</p> <p>Июль-декабрь 2020</p>	<p>29.09.2020</p>
-------------------------------	--	-----------------------	-------------------------------------	--	-------------------